**Beredskabsplan for**

**Dråby Vandværk**

**Januar 2025.**

**Indhold**

# BEREDSKABSPLAN.........................................................................3

Generel ansvarsfordeling........................................................3

Generel handling i beredskabssituationer..................................3

# BEREDSKABSSITUATION...............................................................4

Forbrugerklage vedr. ”dårligt” vand (smag, lugt, misfarvning) 4

Ikke kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier 5

Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier 6

Akut forurening af kildeplads 7

Lækage på ledningsnettet 8

Strømudfald 9

Hærværk, fysisk indbrud eller IT-hacking 10

Brand og eksplosion 11

Trusler om sabotage 12

* 1. Større driftsforstyrrelse 13
  2. Klordesinficering 14

# RAPPORTBLAD.............................................................................15

# EKSEMPLER PÅ INFORMATION.....................................................16

Skabelon til pressemeddelelse 16

Eksempel på pressemeddelelse 17

Skabelon til løbeseddel 18

Eksempel på løbeseddel 19

# MYNDIGHEDER M.FL....................................................................20

Information – Nyttige navne og adresser 21

# BILAG..........................................................................................22

* 1. Vandværksprofil...................................................................22
  2. Alarmeringsliste................................................................... 23
     1. Dråby Vandværk...........................................................................23
     2. Sårbare forbrugere.....................................................................23
     3. Håndværkere og materiel............................................................23
     4. Beredskabsydelser................................................................ 24
     5. Baggrund for beredskabsydelser...................................................24
     6. Vedtaget serviceniveau...............................................................24
     7. Valgte beredskabsydelser............................................................24

6.4. Vurdering af potentielle større driftsforstyrrelser........................25

#  Beredskabsplan

Denne beredskabsplan er udarbejdet med henblik på at sikre opretholdelsen af vandværksdrift i forskellige former for krisesituationer, hvor forbrugerne skal sikres tilstrækkelig og hygiejnisk tilfredsstillende drikkevand.

Det er vigtigt, at beredskabsplanen løbende holdes opdateret. Dette gælder især telefonlisten.

Beredskabsplanen gennemgås med henblik på opdateringer mindst én gang årligt. Den udfyldte beredskabsplan sendes til Syddjurs Kommune.

#  Generel ansvarsfordeling

Vandværkets bestyrelse har det generelle ansvar overfor forbrugerne mht. leve- ring af tilstrækkeligt og rent drikkevand.

I alle former for beredskabssituationer er der kun én person fra vandværket, som har det overordnede ansvar, og som kontakter relevante myndigheder og presse.

Dvs. hvis formanden er til stede, er han den ansvarlige og den, der udtaler sig, og hvis ikke han er til stede, overgår ansvaret til hans stedfortræder, jf. afsnit [Vandværksprofil](#_bookmark0).

Desuden er det formanden i samråd med bestyrelsen, som har ansvaret for at vurdere situationens alvor og tage stilling til, om det er en opgave, hvor kommu- nens beredskab skal inddrages, eller om vandværket selv kan løse problemerne.

I alvorlige krisesituationer (f.eks. akut forurening, trusler om sabotage, væbnet konflikt el. lign.) ringes 112. Beredskabschefen har herefter normalt det over- ordnede ansvar for det videre forløb, samt hvorvidt der skal nedsættes en styre- gruppe for beredskabet. Gruppen består af Beredskabschefen eller dennes sted- fortræder, kommunes tilsyn, embedslægen og aktuel repræsentant for vand- værket.

#  Generel handling i beredskabssituationer

Bevar ro og overblik i situationen og følg retningslinjerne i beredskabsplanen. En udgave af beredskabsplanen findes i ringbind på vandværket. Desuden er det vigtigt at bruge SUND FORNUFT i alle situationer.

En hurtig alarmering og uddelegering af opgaver til de driftsansvarlige på værket er vigtig i alle beredskabssituationer. Praktiske opgaverne uddelegeres af bestyrel- sen og evt. beredskabschefen til VVS-smed, el-installatør/elektriker og entreprenør.

I hver eneste beredskabssituation (f.eks. lækage, brand, strømudfald, akut forurening af kildeplads og forurening af forsyningsanlægget) noteres hele forløbet i situationen i en "Beredskabsdagbog" med tid og initialer samt udførlig beskrivelse. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab samt politi eller anden myndighed.

Forsikringsselskabet underrettes i alle former for beredskabssituationer til brug i senere forsikringssager.

#  Beredskabssituation

**** **Forbrugerklage vedr. dårligt vand (smag, lugt, misfarvning)**

Følgende procedure følges:

**Alarm indgået.**

1. Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom.
2. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse.
3. Spørg om:

- Hvor længe har det stået på?

- Er det fra alle haner, både kolde og varme?

- Har der været arbejdet på vandinstallationen indenfor den seneste måned?

- Har naboerne samme oplevelse?

**Varsling.** **Konsekvenser:**

**Handling:**

Naboer til forbruger kontaktes, for afklaring af om der er tilsvarende oplevelser.

Såfremt ingen naboer-, hverken før eller efter forbrugeren har samme oplevelse, må årsagen findes i forbrugerens egen installation, og er derfor Vandværket uvedkommende.

Såfremt naboerne har samme oplevelse, underrettes det kommunale tilsyn, og der udtages snarest vandprøve.

Beredskabsgruppen indkaldes ved forbrugerklager, der ikke er begrundet af tekniske eller driftsmæssige årsager, og som ikke kan løses med vandforsyningens egne ressource.

Information

Udbedring af skade

Opfølgning

Såfremt eventuelle vandanalyser viser overskridelse af grænse- værdierne, eskaleres beredskabssituationen til enten

**Ikke kritisk** eller **Kritisk** overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier.

NB! Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser.

Dette er at betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

#  Ikke kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier

Forureningen vil som regel blive konstateret ved den regelmæssige kontrol af vandkvaliteten, men kan også fremkomme ved afsmag i vandet eller misfarvning af vandet.

Overskridelse af behandlingsparametre, så som jern, mangan, ilt, nitrit, ammo- nium og turbiditet skyldes oftes, at behandlingsanlægget ikke fungerer optimalt. Der er derfor behov for, at vandværket gennemgår og optimerer behandlings- anlægget. Disse overskridelser anses ikke for akutte sundhedsskadelige, dog kan større overskridelser af ammonium og nitrit være meget betænkelig for spædbørn og alvorligt syge personer.

**Følgende procedure følges:**

Alarm indgået.

* Noter tidspunkt og hvordan meldingen kom.
* Hvis overskridelsen er konstateret ved analyse, vurderer kommunens tilsyn om overskridelsen er kritisk.

Varsling.

Konsekvenser.

Handling:

* Vandværket skal, evt. i samarbejde med samarbejdspartner, gennemgå og optimerer behandlingsanlægget.
* Såfremt kommunens tilsyn efterfølgende vurdere at overskridelsen er kritisk, eskaleres beredskabssituationen til

**Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier**!

Information.

* Kommunes tilsyn orienteres gerne skiftligt om, at vandværket har igangsat en optimering af behandlingsanlægget.

Udbedring af skade:

* Nødvendige initiativer påbegyndes.
* Under udbedringen vurderes vandkvaliteten løbende vha. analyser, og kommunes tilsyn holdes orienteret.

Opfølgning.

NB! Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.

Dette er at betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

#  Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier

Forureningen vil som regel blive konstateret ved den regelmæssige kontrol af vandkvaliteten, men kan også fremkomme ved afsmag i vandet eller ved sygdom blandt forbrugerne.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået.

* Noter tidspunkt og hvordan meldingen kom.
* Hvis forureningen er konstateret ved analyse, vurderer kommunens tilsyn i samråd med embedslægen, om der er behov for en øjeblikkelig indsats.

Varsling.

- Hvis ikke kommunes tilsyn allerede ved besked fra analyse- resultaterne, varsles kommunens tilsyn.

Konsekvenser.

- Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død.

* Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere.

Handling.

- Nødvendige initiativer i form af information til forbrugerne.

* Kogeanbefaling m.m. vurderes af kommunens tilsyn i samarbej- de med embedslægen.
* Hvis muligt, etableres alternativ vandforsyning i form af nødfor- syning fra naboværk.
* Overvej initiativer overfor sårbare forbrugere.
* Teknisk gennemgang iværksættes, for opsporing af kilden til forureningen.

Information.

* Forbrugerne (først sårbare forbrugere) orienteres om situationen i pressemeddelelser og / eller løbesedler.
* Forbrugerne orienteres om, hvordan de skal forholde sig i form af f.eks. kogeanbefaling, muligheder for alternativ vandforsyning.

Udbedring af skade.

* Udbedring af skader påbegyndes. F.eks. i form af rengøring af rentvandsbeholder eller ledningsnet, skades udbedring på boring m.m.
* Under udbedringen af skaden vurderes vandkvaliteten løbende vha. analyser, og kommunes tilsyn holdes orienteret.
* Forbrugerne holdes løbende orienteret, hvis processen er lang- varig.

Opfølgning.

* Forbrugerne informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.

NB! Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.

Dette er at betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

#  Akut forurening af kildeplads

Akut forurening eller risiko for forurening af kildeplads er situationer, hvor der sker uheld indenfor vandforsyningens indvindingsområde. Det kan være en væltet tankvogn, udslip fra en virksomhed m.m.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået: Noter tidspunktet, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse, og der spørges til symptomer og eventuelle skader samt skadelokalitet.

Varsling:

Forureningen anmeldes til følgende instanser:

* + Kommunens tilsyn/Redningsberedskabet/beredskabschefen
  + Politiet (112)
  + Ansvarligt tekniske personale på vandværket
* Førsteindsatsen på uheldsstedet ledes som hovedregel af kom- munes tilsyn / beredskabets indsatsleder. Kommunens tilsyn / indsatslederen har hovedansvaret for at fordele arbejdet samt tilkalde nødvendig bistand og andre myndigheder.

Konsekvenser:

* Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død.
* Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere.
* Risiko for ødelæggelse af kildepladsen.

Handling:

- Indvinding fra forurenet kildeplads stoppes.

* Forsyningssituationen revurderes i forhold til forurenings udbredelse og art.
* Området lokaliseres og afspærres vha. afspærringsmateriel. Etabler eventuelt nødvandforsyning.
* Kommunes tilsyn & Beredskabet informeres om, hvilket område der er afspærret.

Information:

* Berørte forbrugere (især sårbare forbrugere) og virksomheder informeres vha. medier og / eller løbesedler i samråd med kommunes tilsyn.
* Dette arbejde koordineres af indsatslederen. Kontakt lokalradio og lokal-tv i samråd med kommunens tilsyn.

Udbedring af skade:

* Efter førsteindsatsen overdrages oprensningsopgaven til kommunens miljøtilsyn, der forestår den endelige oprensning af forureningen.

Opfølgning:

* Forbrugeren informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.

NB!

* Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.
* Dette er at betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

#  Lækage på ledningsnettet

Følgende procedure følges:

Alarm indgået.

* Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse, og der spørges om omfang og eventuelt skader samt skades lokalitet.

Varsling.

Konsekvenser.

- Mulig ødelæggelse af materielle værdier.

Handling.

* Lækage lokaliseres, eventuelt med hjælp af lækageudstyr.
* Ved større lækager afspærres området.
* Etabler eventuelt nødforsyning.

Information.

* Berørte forbrugere og virksomheder informeres f.eks. ved hjælp af hjemmeside, løbesedler og evt. sms.

Udbedring af skade:

* Kontakt gravemandskab og påbegynd reparationen så hurtigt som muligt.
* Opfølgning

NB!

#  Strømudfald

Følgende procedure følges:

Alarm indgået.

- Noter tidspunktet, og hvordan meldingen kom. Varsling

Konsekvenser.

- Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere period

Handling.

* Ved vedvarende strømudfald, og hvor nabo vandværker har vand-, åbnes for nødforsyning.
* Ved udfald på forsyningsnettet kontaktes El-forsyningsselskabet.
* Ved udfald pga. lokale forhold kontaktes el-installatør.

Information.

* Ved længere varende strømudfald informeres forbrugerne samt Redningsberedskabet/Beredskabschefen.

Udbedring af skade.

* Udbedres af fagfolk.

NB!

- Undlad ethvert indgreb af hensyn til egne og andres sikkerhed.

#  Hærværk eller indbrud

Følgende procedure følges:

Alarm indgået.

* Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk hen- vendelse fra forbruger noter navn og adresse, og der spørges om omfang og eventuelt skader samt skades lokalitet.

Varsling.

- Hændelsen anmeldes til politiet, og kommunes tilsyn informeres.

Konsekvenser.

* Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død.
* Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere.
* Risiko for ødelæggelse af kildepladsen.

Handling.

* Naboer til vandværket kontaktes, for afklaring af om de har set eller hørt noget.
* Der udtages hurtigst muligt vandprøver ved afgang ved vandværk samt hos forbrugerne.

Information.

Udbedring af skader.

* Er der sket hærværk/skade som kan påvirke driften udbedres de hurtigst muligt.

Opfølgning.

* Alarmer på boringer og vandværk kontrolleres.

NB!

* Vær opmærksom på forandringer eller fysiske ændringer.
* Ikke rører ved noget af hensyn til senere efterforskning og evt. dna spor.\_\_\_\_\_\_

IT-hacking.

- Så snart der er mistanke eller sikkert tegn på IT-hacking afbrydes forbindelsen fysisk inde i vandværket. Træk stikket ud af routeren.

- SRO anlægget kan styres manuelt via betjeningsskærmen på panelet. Ulempem er, at man nu skal være fysisk til stede inde ved vandværkets betjeningspanel.

#  Brand og eksplosion

Ring 112 Brandvæsen. Følgende procedure følges:

Alarm indgået.

* Noter tidspunktet og hvordan meldingen kom.
* Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse, og der spørges om omfang, eventuelle skader og skadelokalitet.

Varsling.

* Nærmeste omgivelser advares.

Konsekvenser.

- Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode.

Handling.

* Eventuel åbning af nødforsyning.

Information.

- Ved længer varende manglende vandforsyning informeres forbrugerne samt beredskabschefen.

Udbedring af skade.

* Udbedres af fagfolk.

Opfølgning.

- Forbrugeren informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.

NB!

- Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.

* Dette er at betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.
* Vær opmærksom på forandringer eller fysiske ændringer.
* Vær opmærksom på senere efterforskning og evt. dna spor.

#  Trusler om sabotage

Ring 112 Politi.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået.

* Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom.
* Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse.

Varsling.

* Nærmeste omgivelser advares. Konsekvenser.

Handling.

* Kontrollere at Vandværkets lokaliteter er forsvarligt aflåste, at alarmer er slået til.

Information.

* Koordiner evt. information med myndighederne for ikke at skabe unødig angst.

Udbedring af skader.

* Vær forsigtig med udbedringer.
* Vær opmærksom på fysiske ændringer.
* Lad være med et røre noget du ikke kender.

Opfølgning.

NB!

- Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.

* Dette er at betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.
* Vær opmærksom på evt. dna spor ikke ødelægges.

#  Større driftsforstyrrelse.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået.

- Noter tidspunktet og hvordan meldingen blev konstatereret.

Varsling.

Konsekvenser.

- Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode.

Handling.

- Iværksæt handling i henhold til afsnit [Vurdering af potentielle](#_bookmark1) [større driftsforstyrrelser](#_bookmark1).

- Evt. åbning af nødforbindelse.

Information.

- Ved svigtende vandforsyning informeres forbrugerne samt Redningsberedskabet/Beredskabschefen.

Udbedring af skade.

* Udbedres af fagfolk.

Opfølgning.

NB!

#  Klordesinficering

Klordesinficering benyttes ved bakteriologisk forureninger og det anbefales at kon- takte vandværkets brøndborer og en evt. rådgiver. Dette arbejde er sundhedsfar- ligt, for dem der udfører arbejdet. Hvis klorholdigt vand kommer med ud til for- brugerne (tilsigtet eller ved uheld) kan dette give forbrugerne væsentlige gener.

Desinficering kræver godkendelse af myndighederne, uanset om den foretages på boringer, tanke eller ledningsnettet og uanset hvilket desinficeringsmiddel der anvendes.

Tilladelse kræves til såvel indpumpning som afledning af tilsætningsstoffer. Derfor – dette arbejde er **kun** for eksperter.

* + Vandværkets rådgiver.
  + Vandværkets brøndborer.
  + Danske Vandværkers konsulenter.

**NB!**

Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.

Dette er at betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

#  Rapportblad

Forløbet noteres med tid og initialer samt udførlig beskrivelse og stedbetegnelser.

Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller anden myndighed.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Emne:** | **Dato:** |  |
|  |  |  |
| **Forløb** | **Tid** | **Initialer** |
| Alarm indgået: |  |  |
| Afhjælpning startet: |  |  |

**DAGBOG**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

#  Eksempler på information

**** **Skabelon til pressemeddelelse**

**Pressemeddelelse**

**Dråby Vandværk**

**Overskrift.**

* Overskriften skal fange øjet. Overskriften bør kun indeholde et entydigt budskab.

**Indledning / Summering af budskab:**

* Indledning: 2 – 4 linjer der opsummere hovedbudskabet
* Forklar i enkle vendinger, hvad der er sket og konsekvenserne forbundet hermed evt. påkrævede forholdsregler.
* Beskriv hvor-, angiv det berørte område nøjagtigt.
* Hvis relevant, uddyb og forklar, hvordan / hvorfor / hvornår.
* Hvis relevant, oplyst hvornår og hvordan der bringes nye oplysninger.

**Anfør evt.:**

* Til frigivelse: dato klokkeslæt Den / 20 kl.\_\_\_\_

**Yderligere oplysninger / Kontaktperson:**

Jørn-Peder Larsen

Formand for Dråby Vandværk

Mob.: 22502297

Mail.: jp@larsen.dk

**** **Eksempel på pressemeddelelse**

**Dato. / 20**

**Dråby Vandværk**

**Pressemeddelelse**

**Vandforurening i området ved:**

**Forsat anbefaling om at koge vandet.**

Vand til drikkeformål og til madlavning i området\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ skal forsat koges. Der er ingen grund til at koge vandet i andre områder

Dråby Vandværk forsætter med at skylle ledningssystemet, så længe der er behov for det.

Ophævelse af anbefalingen om at koge vandet vil ske, når samtlige prøver viser, at vandet er rent.

**Vandet skal koges indtil anbefalingen ophæves.**

To minutters kogning er nok, hvis der bruges elkedel skal der fortages 2 opkog med 2 – 5 minutteres mellemrum.

**Evt. spørgsmål kan rettes til**

**Formand: J-P Larsen**

**mobnr.: 22052297**

**mail: jp@larsen.dk**

**eller-**

**Forretningsfører: Carl Emil Nielsen**

**mobnr.: 20 64 32 36**

**mail: draaby.vandvaerk@mail.dk**

**** **Skabelon til løbeseddel**

**TIL BEBOERE OG VIRKSOMHEDER I**

* gade nr.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* gade nr.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**PROBLEMER MED VANDKVALITETEN / FORURENING AF LEDNINGSNETTET.**

Der er den *\_\_/\_\_* kl. \_\_\_\_ konstateret problemer med kvaliteten/forurening af drikkevand, der leveres fra det Dråby Vandværks ledningsnet. Problemerne kan have betydning for forbrugerne i nævnt områder.

Vandforsyningen arbejder på at indkreds forureningskilden og foretage rensning af de forurenede dele af ledningsnettet.

* **Indtil videre må det frarådes at bruge vandet til drikkeformål**
* **Indtil videre må det frarådes at bruge vandet til både drikkeformål og til udvortes brug.**

Vand til drikkeformål skal koges inden brug.

* to minutters kogning er nok
* hvis der bruges elkedel skal der fortages 2 opkog med 2 – 5 minutteres mellemrum

Der vil tilgå besked til forbrugerne, såsnart forholdene igen er normale.

Der vil løbende blive informeret via hjemmeside, email og sms hvis man har tilmeldt sig vandværkets INFO.

Dråby Vandværk den *\_\_/\_\_ 20\_\_.*

**** **Eksempel på løbeseddel**

**Dråby Vandværk informerer:**

Drikkevandet er forurenet.

Den rutinemæssige kontrol af drikkevandet i Dråby Vandværks forsyningsområde har vist, at det er forurenet.

Vandet er forurenet med colibakterier.

Colibakterier er en gruppe almindeligt forekommende tarmbakterier. Ved at undersøge vandprøver for colibakterier har man et godt grundlag for at bedømme den hygiejniske kvalitet.

Man skelner mellem forskellige former for colibakterier. Escherichia coli er navnet på en gruppe, som man bruger som indikator for sygdomsfremkaldende tarmbakterier. Det er den bakterie, der er fundet i din vandforsyning.

Det vi også ved er, at vi har en forurening med kloakvand.

Indtil nu har vi i stort set alle de positive vandprøver fundet under 50 E. coli pr. dl. Vand.

Til sammenligning mister man sit Blå Flag, hvis der er mere end 1.000 E. coli pr. dl. vand i badevandet.

For at beskytte dig selv mod sygdom, kan du bruge vandet i hanerne på samme måde, som hvis du var på ferie sydpå.

Undgå helst at drikke vandet direkte fra hanen. Vandet skal koges først, to minutters kogning er nok, hvis der bruges elkedel skal der fortages 2 opkog med 2 – 5 minutteres mellemrum

Du kan, som du plejer, bruge vandet til vask, rengøring badning osv.

Vi arbejder intenst på at finde kilden til forureningen, så den kan stoppes.

Hele ledningsnettet bliver undersøgt, og vi tager vandprøver hele tiden for at følge udviklingen og sikre vandforsyningen.

Det er Eurofins, der tager vandprøver og analyserer dem.

Embedslængen bliver løbende holdt orienteret via Syddjurs Kommune, og han vurderer vandets kvalitet. Dråby Vandværk følger anbefalinger og beslutninger.

Vi gør vores yderste for at holde borgeren, der er berørt af forureningen af drikkevandet, underrettet om situationen.

Det kan være meget vanskeligt at finde årsagen til forureningen.

Hvis du har mistanke til en defekt vandinstallation, en defekt kloakledning, en unormal brug af brandhaner eller andet, så kontakt os endelig!

**Formand J-P Larsen mobnr.: 22052297, mail: jp@larsen.dk**

**eller-**

**Forretningsfører Carl Emil Nielsen mobnr.: 20 64 32 36,**

**mail: draaby.vandvaerk@mail.dk**

#  Myndigheder m.fl.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **TELEFON** | | |
| Kontakt | Telefon | E-mail | Bem. |
| **Beredskabschef Grenaa** | 89 59 40 00 | [brand@norddjurs.dk](mailto:brand@norddjurs.dk) |  |
| **Beredskab og sikkerhed** | 89 15 21 12 | post@bsik.dk |  |
| **Alarmcentral PG Århus** | 87 31 14 48 |  | 112 / 114 |
| **Politi Ebeltoft**  **Politi Grenå**  **Vagthavende politi Århus** | 87 34 15 11  87 31 14 48  114 |  | 114  114 |
| **Syddjurs**  **Natur & Miljøchef** | 87 53 54 10 | [natur.miljoe@syddjurs.dk](mailto:natur.miljoe@syddjurs.dk) |  |
| **Syddjurs Natur og Miljø - Grundvandsgruppen** | 87 53 54 10 | [grundvand@syddjurs.dk](mailto:grundvand@syddjurs.dk) |  |
| **Syddjurs Kommune** | 87 53 50 00 | [syddjurs@syddjurs.dk](mailto:syddjurs@syddjurs.dk) |  |
| **Falck Ebeltoft** | 70 10 20 31 |  |  |
| **Brand Redning Ebeltoft** | 89 59 40 00 |  |  |
| **Lokalradio / TV Radio ABC** | 86 40 12 22 |  |  |
| **Regionalradio / TV Østjyllandsradio** | 87 39 70 00 |  |  |
| **Lokal aviser**  **Ebeltoft Folketidende**  **Adresseavisen** | 86 34 14 99  87324800 |  |  |
| **Sygehus Randers** | 89 58 58 58 |  |  |
| **Skadestue Grenaa** | 89 58 57 65 |  |  |
| **Vagtlæge**  **Region Midtjylland** | 70 11 31 31 |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

****

**Information – Nyttige navne og adresser:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | | |
| **Kontakt** | **TELEFON** | **Adresse** | **Mobil/Email** |
| **Formand**  Jørn-Peder Larsen | 22 50 22 97 | Villershøj 6  8400 Ebeltoft | jp@larsen.dk |
| **Næstformand**  Peter Ravn | 23 47 05 36 | Dråbydalen 2  8400 Ebeltoft | peter.ravn@mail.tele.dk |
| **Bestyrelsesmedlem**  Jens Erik Pedersen | 86 34 31 38 | Homehøj 1.  8400 Ebeltoft | viveconsult@hotmail.com |
| **Bestyrelsesmedlem**  Svend Erik Laursen | 21 48 61 30 | Møllemarken 3  8400 Ebeltoft | svekjaer@yahoo.dk |
| **Bestyrelsesmedlem**  Birgit Jensen | 28944029 | Atlasvej 13  8400 Ebeltoft | atlasvej 13@c.dk |
| **VVS-mester**  **HJELM&Henriksen** | [23 23 24 62](https://www.google.dk/search?sxsrf=ALeKk016mAtgFLj02hwxGmW9jz_DE_0htw%3A1613330954640&source=hp&ei=CnopYIHuI76GwPAP3427yAY&iflsig=AINFCbYAAAAAYCmIGpWUWng5751i-wG9GzQlxSNH2QU3&q=hjelm+%26+henriksen+ebeltoft&gs_ssp=eJzj4tVP1zc0zDCsTC9PNy8xYLRSNagwMTNJNja1SDI1tDRMs0wztDKoME0ySU61TDVMSTYwMbJINveSyshKzclVUFPISM0ryswuTs1TSE1KzSnJTysBAMlvGQs&oq=hjelm+%26+henriksen+ebeltoft&gs_lcp=Cgdnd3Mtd2l6EANQAFgAYNdAaABwAHgAgAEAiAEAkgEAmAEAqgEHZ3dzLXdpeg&sclient=gws-wiz&ved=0ahUKEwiBm9CTjuruAhU-AxAIHd_GDmkQ4dUDCAg&uact=5) | Hans Winthers Vej 1,  8400 Ebeltoft | [kontor@hjelm-henriksen.dk](mailto:kontor@hjelm-henriksen.dk) |
| **El-installatør Holmriis** | 86 34 14 44 |  | 22 65 18 04 |
| **Entreprenør**  **Rosmus Entreprenør** | Jens  20 46 23 92 |  | Jørgen  20 46 23 91 |
| **Nabovandværk**  **Boeslum Bakker Vandværk**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Hans Chr. Mathiesen** |  | elisehc@gmail.com | | 86 34 39 77  42 60 60 43 |  | post@boeslumbakkervand.dk  elisehc@gmail.com |
| **Laboratorium Eurofins** | 70 22 42 66 |  |  |
| **Følsomme forbrugere:** |  |  |  |
| **Dråbitten Børnehave** | 86 34 62 22 | Dråby Bygade 24  8400 Ebeltoft | draabitten@gmail.com |
| **Jens Søgård**  **Dråby Søgård** | 86 34 42 98 | Karlsbergvej 1  8400 Ebeltoft | Stoppet med svineopdræt  den 1/1 2022. |
|  |  |  |  |
| **NRGI** | 87 39 04 04 |  |  |
|  |  |  |  |

**Bilag**

**Vandværksprofil**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Navn og adresse | Dråby Vandværk | Dråby Bygade 17a, |
| Bemandingsstatus | Ubemandet |  |
| Formand | J-P Larsen  Villershøj 6 | 22 50 22 97  jp@larsen.dk |
| Forretningsfører | Carl Emil Nielsen  Dråbydalen 11 | 20 64 32 36  draaby.vandvaerk@mail.dk |
| Tlf.nr. vandværk | Vandværk | Ingen |
|  | Vagttelefon | Ingen/evt. formand |
| Vandværket | E-mail | draaby.vandvaerk@mail.dk |
| Nødforsyning | Boeslum Bakker Vandværk  (Tranbjergården) | Floravej nr. ”10/11” |
|  | Tilkoblingsmuligheder til og fra tankvogn på vandværket | Nej |
|  | Tappemuligheder på ledningsnettet | Nej |
|  | Nødstrømsforsyning | Nej |
| Kapacitet | Døgnforbrug | 40 til 70 m³/døgn |
|  | Maksimal døgnproduktion | 300 m³/døgn |
|  | Rentvandstanks kapacitet | 45 m³ |
|  | Maksimal udpumpning | 17 m³/timen |
|  | Maximal indvinding | 7,5 m³/timen |
| Ledningskort | Papirkort - Ja | Ja |
|  | Elektronisk kort - Ja | Ja |
|  |  |  |
| Alarm | På Vandværket - ja | Ja |
|  | På boringer - ja | Ja |
|  |  |  |
| Nøgler | Nøgleboks - nej | Nej |
|  | Nøgler ligger hos: | Best. & vvs håndværker |
|  |  |  |
| Tilslutning af generator | Stiktype | Nej |
|  | kWh behov | ? |
|  |  |  |

****  **Alarmeringsliste for Dråby Vandværk**

**6.2.1.**

**Betegnelse: Navn: Adr.: Tlf.: Mail:**

**Forretningsfører** Carl-Emil Nielsen Børgebjerg 1. 2,4 20 64 32 36 draaby.vandvaerk@mail.dk

**Formand** Jørn-Peder Larsen Villershøj 6 22 50 22 97 jp@larsen.dk

8400 Ebeltoft jplarsen22@gmail.com

**Næstformand** Peter Ravn Dråbydalen 2 23 47 05 36 peter.ravn@mail.tele.dk

8400 Ebelfoft

**Medlem** Birgit Jensen Atlasvej 13 22 81 16 10 atlasvej@c.dk

8400 Ebeltoft

**Medlem** Svend Erik Laursen Møllemarken 3 86 34 54 23 svekjaer@yahoo.dk

8400 Ebeltoft 21 48 61 30

**Medlem** Jens Erik PedersenHolmehøj 1 86 34 31 38 viveconsult@hotmail.com

8400 Eebeltoft

**** **Sårbare forbrugere**

|  |  |
| --- | --- |
| **Betegnelse: Navn: Adr.: Tlf.: Mail:**  Børnehave Dråbitten Dråby bygade 24 86 34 62 22 draabitten@gmail.com  8400 Ebeltoft  Landbrug Jens Søgård Karlsbjergvej 1. 86 34 42 98 Ophørt med svineopdræt  8400 Ebeltoft 1/102022. |  |
| **** **Håndværkere og materiel**  **Betegnelse Navn Adresse Tlf.** |  |
| **Vandledningsanlæg**  Entreprenør Rosmus Entreprenør Jens 20 46 23 92  Kejser Jørgen 20 46 23 91 |  |
| VVS-installatør Hjelm&Henriksen Ronni/Rasmus [23 23 24 62](tel:23232462)  Hans Winthers vej 1, 8400 Ebeltoft |  |
| **Vandværk**  Brøndborer Højfeldt 97 12 02 22 [info@a-hoejfeldt.dk](mailto:info@a-hoejfeldt.dk)  Elforsyning NRGI 87 39 04 04  El-installatør Holmriis 86 34 14 44  Alarmsystem Tom vistesen 22 49 98 88 tom@in2tek.dk  Laboratorium Eurofins 70 22 42 56 Eurofins\_Miljo\_Vand@eurofins.com |  |

****  **Beredskabsydelser**

**** **Baggrund for beredskabsydelser**

Vandforsyningslovens § 51, stk. 2 lyder ”*Den, der modtager vand fra et alment vandforsyningsanlæg, kan ikke forlange erstatning for svigtende levering som følge af utilfredsstillende trykforhold i forsyningsledninger, mangler ved anlægget og disses afhjælpning eller vedligeholdelsesarbejder vedrørende anlægget*.”

Bestyrelsen og/eller generalforsamlingen bør derfor beslutte, hvilket serviceniveau der skal være overfor forbrugerne (i særdelshed de sårbare) i beredskabs situationer af længere varighed, og hvad forbrugerne dermed må tåle af gener.

Forbrugerne bør informeres om det vedtagne serviceniveau.

#  Vedtaget serviceniveau

Hvis muligt! Levering af vand via nødforbindelse til nabo vandværker.

#  Vurdering af potentielle større driftsforstyrrelser

# Beskrivelse:

Hændelse: Vandværket har 2 boringer, men der indvindes fra det samme

grundvandsmagasin, som forurenes.

**Forhold** Etablering af ny boring. Tager formentlig uger, og er bekostelig. Sandsynlighed for forurening af boring er meget lille da boring ligger nogenlunde beskyttet i et område langt fra større veje og uden gennemgående trafik. Der er et mindre landbrug som nabo, med husdyr og græsudlægning.

Hændelse: Vandværket har kun et filter, som må tages ud af drift i længere tid, mens udbedring står på.

Kortsigtet løsning Der forsynes fra nabo vandværk indtil nyt filter er leveret Langsigtet løsning Der forsynes fra nabo vandværk indtil nyt filter er leveret

Hændelse Vandværket har kun en rentvandsbeholder som må tages ud af drift i længere tid, mens udbedring står på.

Kortsigtet løsning Der forsynes fra nabo vandværk indtil nyt filter er leveret Langsigtet løsning Der forsynes fra nabo vandværk indtil nyt filter er leveret

Hændelse Vandværket har 3 rentvandspumpe, en går i stykker. Kortsigtet løsning Ikke noget problem, en pumpe kan klare behovet Langsigtet løsning Ikke noget problem, en pumpe kan klare behovet

**Beredskab**

Mindre hændelser varighed maks. 8 timer: Større uheld:

* Ledningsbrud
* Driftsforstyrrelser
* Forhøjet kimtal

Indsats:

* Formand/bestyrelse
* VVS og gravefolk
* Elektriker
* Laboratorium
* Egenkontrol
* Åbne nødforbindelse
* Informere forbruger/presse
* Opdatere hjemmeside

Risiko:

* Ledningsbrud
* Overgravning af ledning
* Styrings problemer
* Haveri på komponenter
* Brand/lyn nedslag
* Strømafbrydelse
* Hærværk
* Indbrud

* Driftsstop
* Koli forurening
* Haveri

Indsats:

* Formand/bestyrelse
* VVS og gravefolk
* Elektriker
* Åbne nødforbindelse
* Laboratorium
* Egenkontrol
* Brev til forbrugerne
* Opdatere hjemmeside 2 gange i døgnet
* Kommune
* Pressekontakt

Risiko:

* Større strømafbrydelse
* Alle pumper brændt af
* Teknisk nedbrud
* Koliforurening rentvandsbeholder
* koliforurening boringer
* Koliforurening ledningsnet
* Sabotage
* Hærværk