

**Beredskabsplan for**

**Dråby Vandværk**

**November 2018**

# Indhold

<b>1. BEREDSKABSPLAN.....</b>	<b>3</b>
Generel ansvarsfordeling.....	3
Generel handling i beredskabssituationer.....	3
<b>2. BEREDSKABSSITUATION.....</b>	<b>4</b>
Forbrugerklage vedr. "dårligt" vand (smag, lugt, misfarvning) .....	4
Ikke kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier .....	5
Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier.....	6
Akut forurening af kildeplads .....	7
Lækage på ledningsnettet .....	8
Strømfald .....	9
Hærværk eller indbrud .....	10
Brand og eksplosion .....	11
Trusler om sabotage .....	12
2.1. Større driftsforstyrrelse.....	13
2.2. Klordesinficering .....	14
<b>3. RAPPORTBLAD.....</b>	<b>15</b>
<b>4. EKSEMPLER PÅ INFORMATION.....</b>	<b>16</b>
Skabelon til pressemeddelelse .....	16
Eksempel på pressemeddelelse .....	17
Skabelon til løbeseddel .....	18
Eksempel på løbeseddel .....	19
<b>5. MYNDIGHEDER M.FL.....</b>	<b>20</b>
Information – Nyttige navne og adresser.....	21
<b>6. BILAG.....</b>	<b>22</b>
6.1. Vandværksprofil.....	22
6.2. Alarmeringsliste.....	23
6.2.1. Dråby Vandværk.....	23
6.2.2. Sårbare forbrugere.....	23
6.2.3. Håndværkere og materiel.....	23
6.2.4. Beredskabsydelse.....	24
6.3.1. Baggrund for beredskabsydelse.....	24
6.3.2. Vedtaget serviceniveau.....	24
6.3.3. Valgte beredskabsydelse.....	24
6.4. Vurdering af potentielle større driftsforstyrrelser.....	25

## 1. Beredskabsplan

Denne beredskabsplan er udarbejdet med henblik på at sikre opretholdelsen af vandværksdrift i forskellige former for krisesituationer, hvor forbrugerne skal sikres tilstrækkeligt og hygiejnisk tilfredsstillende drikkevand.

Det er vigtigt, at beredskabsplanen løbende holdes opdateret. Dette gælder især telefonlisten.

Beredskabsplanen gennemgås med henblik på opdateringer mindst én gang årligt. Den udfyldte beredskabsplan sendes til Syddjurs Kommune.

### 1.1. Generel ansvarsfordeling

Vandværkets bestyrelse har det generelle ansvar overfor forbrugerne mht. levering af tilstrækkeligt og rent drikkevand.

I alle former for beredskabssituationer er der kun én person fra vandværket, som har det overordnede ansvar, og som kontakter relevante myndigheder og presse. Dvs. hvis formanden er til stede, er han den ansvarlige og den, der udtaler sig, og hvis ikke han er til stede, overgår ansvaret til hans stedfortræder, jf. afsnit Vandværksprofil.

Desuden er det formanden i samråd med bestyrelsen, som har ansvaret for at vurdere situationens alvor og tage stilling til, om det er en opgave, hvor kommunens beredskab skal inddrages, eller om vandværket selv kan løse problemerne.

I alvorlige krisesituationer (f.eks. akut forurening, trusler om sabotage, væbnet konflikt el. lign.) ringes 112. Beredskabschefen har herefter normalt det overordnede ansvar for det videre forløb, samt hvorvidt der skal nedsættes en styregruppe for beredskabet. Gruppen består af Beredskabschefen eller dennes stedfortræder, kommunes tilsyn, embedslægen og aktuel repræsentant for vandværket.

### 1.2. Generel handling i beredskabssituationer

Bevar ro og overblik i situationen og følg retningslinjerne i beredskabsplanen. En udgave af beredskabsplanen findes i ringbind på vandværket. Desuden er det vigtigt at bruge SUND FORNUFT i alle situationer.

En hurtig alarmering og uddelegering af opgaver til de driftsansvarlige på værket er vigtig i alle beredskabssituationer. Praktiske opgaverne uddelegeres af bestyrelsen og evt. beredskabschefen til VVS-smed, el-installatør/elektriker og entreprenør.

I hver eneste beredskabssituation (f.eks. lækage, brand, strømudfald, akut forurening af kildeplads og forurening af forsyningsanlægget) noteres hele forløbet i situationen i en "Beredskabsdagbog" med tid og initialer samt udførlig beskrivelse. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab samt politi eller anden myndighed.

Forsikringsselskabet underrettes i alle former for beredskabssituationer til brug i senere forsikringssager.

## 2. Beredskabssituation

### 2.1. Forbrugerklage vedr. dårligt vand (smag, lugt, misfarvning)

Følgende procedure følges:

---

#### Alarm indgået.

1. Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom.
  2. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse.
  3. Spørg om:
    - Hvor længe har det stået på?
    - Er det fra alle haner, både kolde og varme?
    - Har der været arbejdet på vandinstallationen indenfor den seneste måned?
    - Har naboerne samme oplevelse?
- 

#### Varsling.

---

#### Konsekvenser:

---

#### Handling:

Naboer til forbruger kontaktes, for afklaring af om der er tilsvarende oplevelser. Såfremt ingen naboer-, hverken før eller efter forbrugeren har samme oplevelse, må årsagen findes i forbrugerens egen installation, og er derfor Vandværket uvedkommende.

Såfremt naboerne har samme oplevelse, underrettes det kommunale tilsyn, og der udtages snarest vandprøve.

Beredskabsgruppen indkaldes ved forbrugerklager, der ikke er begrundet af tekniske eller driftsmæssige årsager, og som ikke kan løses med vandforsyningens egne ressource.

---

#### Information

---

Udbedring af skade	Såfremt eventuelle vandanalyser viser overskridelse af grænseværdierne, eskaleres beredskabssituationen til enten <b>Ikke kritisk</b> eller <b>Kritisk</b> overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier.
--------------------	--

---

#### Opfølgning

---

NB! Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser.  
Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikrings-selskab, politi eller andre myndigheder.

## 2.2. Ikke kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier

Forureningen vil som regel blive konstateret ved den regelmæssige kontrol af vandkvaliteten, men kan også fremkomme ved afsmag i vandet eller misfarvning af vandet.

Overskridelse af behandlingsparametre, så som jern, mangan, ilt, nitrit, ammonium og turbiditet skyldes oftes, at behandlingsanlægget ikke fungerer optimalt. Der er derfor behov for, at vandværket gennemgår og optimerer behandlingsanlægget. Disse overskridelser anses ikke for akutte sundhedsskadelige, dog kan større overskridelser af ammonium og nitrit være meget betænkelig for spædbørn og alvorligt syge personer.

### Følgende procedure følges:

---

Alarm indgået.

- Noter tidspunkt og hvordan meldingen kom.
  - Hvis overskridelsen er konstateret ved analyse, vurderer kommunens tilsyn om overskridelsen er kritisk.
- 

Varsling.

---

Konsekvenser.

---

Handling:

- Vandværket skal, evt. i samarbejde med samarbejdspartner, gennemgå og optimerer behandlingsanlægget.
- Såfremt kommunens tilsyn efterfølgende vurderer at overskridelsen er kritisk, eskaleres beredskabssituationen til

### **Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier!**

---

Information.

- Kommunes tilsyn orienteres gerne skiftligt om, at vandværket har igangsat en optimering af behandlingsanlægget.
- 

Udbedring af skade:

- Nødvendige initiativer påbegyndes.
  - Under udbedringen vurderes vandkvaliteten løbende vha. analyser, og kommunes tilsyn holdes orienteret.
- 

Opfølgning.

---

NB! Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.

Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikrings selskab, politi eller andre myndigheder.

### 2.3. **Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier**

Forureningen vil som regel blive konstateret ved den regelmæssige kontrol af vandkvaliteten, men kan også fremkomme ved afsmag i vandet eller ved sygdom blandt forbrugerne.

Følgende procedure følges:

---

Alarm indgået.

- Noter tidspunkt og hvordan meldingen kom.
  - Hvis forureningen er konstateret ved analyse, vurderer kommunens tilsyn i samråd med embedslægen, om der er behov for en øjeblikkelig indsats.
- 

Varsling.

- Hvis ikke kommunes tilsyn allerede ved besked fra analyse- resultaterne, varsles kommunens tilsyn.
- 

Konsekvenser.

- Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død.
  - Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere.
- 

Handling.

- Nødvendige initiativer i form af information til forbrugerne.
  - Kogeanbefaling m.m. vurderes af kommunens tilsyn i samarbejde med embedslægen.
  - Hvis muligt, etableres alternativ vandforsyning i form af nødfor- syning fra naboværk.
  - Overvej initiativer overfor sårbare forbrugere.
  - Teknisk gennemgang iværksættes, for opsporing af kilden til forureningen.
- 

Information.

- Forbrugerne (først sårbare forbrugere) orienteres om situationen i pressemeddelelser og / eller løbesedler.
  - Forbrugerne orienteres om, hvordan de skal forholde sig i form af f.eks. kogeanbefaling, muligheder for alternativ vandforsyning.
- 

Udbedring af skade.

- Udbedring af skader påbegyndes. F.eks. i form af rengøring af rentvandsbeholder eller ledningsnet, skades udbedring på boring m.m.
  - Under udbedringen af skaden vurderes vandkvaliteten løbende vha. analyser, og kommunes tilsyn holdes orienteret.
  - Forbrugerne holdes løbende orienteret, hvis processen er lang- varig.
- 

Opfølgning.

- Forbrugerne informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.
- 

NB! Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedsbetegnelser.

Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

## 2.4. Akut forurening af kildeplads

Akut forurening eller risiko for forurening af kildeplads er situationer, hvor der sker uheld indenfor vandforsynings indvindingsområde. Det kan være en væltet tankvogn, udslip fra en virksomhed m.m.

Følgende procedure følges:

---

Alarm indgået: Noter tidspunktet, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse, og der spørges til symptomer og eventuelle skader samt skadelokalitet.

---

Varsling:

Forureningen anmeldes til følgende instanser:

- Kommunens tilsyn/Redningsberedskabet/beredskabschefen
  - Politiet (112)
  - Ansvarligt tekniske personale på vandværket
  - Førsteindsatsen på uheldsstedet ledes som hovedregel af kommunes tilsyn / beredskabets indsatsleder. Kommunens tilsyn / indsatslederen har hovedansvaret for at fordele arbejdet samt tilkalde nødvendig bistand og andre myndigheder.
- 

Konsekvenser:

- Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død.
  - Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere.
  - Risiko for ødelæggelse af kildepladsen.
- 

Handling:

- Indvinding fra forurenede kildeplads stoppes.
  - Forsyningssituationen revurderes i forhold til forurenings udbredelse og art.
  - Området lokaliseres og afspærres vha. afspærringsmateriel. Etabler eventuelt nødvandforsyning.
  - Kommunes tilsyn & Beredskabet informeres om, hvilket område der er afspærret.
- 

Information:

- Berørte forbrugere (især sårbare forbrugere) og virksomheder informeres vha. medier og / eller løbesedler i samråd med kommunes tilsyn.
  - Dette arbejde koordineres af indsatslederen. Kontakt lokalradio og lokal-tv i samråd med kommunens tilsyn.
- 

Udbedring af skade:

- Efter førsteindsatsen overdrages oprensningsopgaven til kommunens miljøtilsyn, der forestår den endelige oprensning af forureningen.
- 

Opfølgning:

- Forbrugeren informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.
- 

NB!

- Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedsbetegnelser.
- Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikrings-selskab, politi eller andre myndigheder.

## 2.5. Lækage på ledningsnettet

Følgende procedure følges:

---

Alarm indgået.

- Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse, og der spørges om omfang og eventuelt skader samt skades lokalitet.
- 

Varsling.

---

Konsekvenser.

- Mulig ødelæggelse af materielle værdier.
- 

Handling.

- Lækage lokaliseres, eventuelt med hjælp af lækageudstyr.
  - Ved større lækager afspærres området.
  - Etabler eventuelt nødforsyning.
- 

Information.

- Berørte forbrugere og virksomheder informeres f.eks. ved hjælp af hjemmeside, løbesedler og evt. sms.
- 

Udbedring af skade:

- Kontakt gravemandskab og påbegynd reparationen så hurtigt som muligt.
  - Opfølgning
- 

NB!



## 2.6. **Strømfald**

Følgende procedure følges:

---

Alarm indgået.

- Noter tidspunktet, og hvordan meldingen kom. Varsling
- 

Konsekvenser.

- Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere period
- 

Handling.

- Ved vedvarende strømfald, og hvor nabo vandværker har vand-, åbnes for nødforsyning.
  - Ved udfald på forsyningsnettet kontaktes NRGi.
  - Ved udfald pga. lokale forhold kontaktes el-installatør.
- 

Information.

- Ved længere varende strømfald informeres forbrugerne samt Redningsberedskabet/Beredskabschefen.
- 

Udbedring af skade.

- Udbedres af fagfolk.
- 

NB!

- Undlad ethvert indgreb af hensyn til egne og andres sikkerhed.

## 2.7. Hærværk eller indbrud

Følgende procedure følges:

---

Alarm indgået.

- Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse, og der spørges om omfang og eventuelt skader samt skades lokalitet.

---

Varsling.

- Hændelsen anmeldes til politiet, og kommunes tilsyn informeres.

---

Konsekvenser.

- Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død.
- Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere.
- Risiko for ødelæggelse af kildepladsen.

---

Handling.

- Naboer til vandværket kontaktes, for afklaring af om de har set eller hørt noget.
- Der udtages hurtigst muligt vandprøver ved afgang ved vandværk samt hos forbrugerne.

---

Information.

---

Udbedring af skader.

- Er der sket hærværk/skade som kan påvirke driften udbedres de hurtigst muligt.

---

Opfølgning.

- Alarmer på boringer og vandværk kontrolleres.

---

NB!

- Vær opmærksom på forandringer eller fysiske ændringer.
- Ikke rører ved noget af hensyn til senere efterforskning og evt. dna spor.

## 2.8. Brand og eksplosion

### Ring 112 Brandvæsen.

Følgende procedure følges:

---

Alarm indgået.

- Noter tidspunktet og hvordan meldingen kom.
  - Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse, og der spørges om omfang, eventuelle skader og skadelokalitet.
- 

Varsling.

- Nærmeste omgivelser advares.
- 

Konsekvenser.

- Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode.
- 

Handling.

- Eventuel åbning af nødforsyning.
- 

Information.

- Ved længer varende manglende vandforsyning informeres forbrugerne samt beredskabschefen.
- 

Udbedring af skade.

- Udbedres af fagfolk.
- 

Opfølgning.

- Forbrugeren informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.
- 

NB!

- Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.
  - Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.
  - Vær opmærksom på forandringer eller fysiske ændringer.
  - Vær opmærksom på senere efterforskning og evt. dna spor.
-

## 2.9. Trusler om sabotage

Ring 112 Politi.

Følgende procedure følges:

---

Alarm indgået.

- Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom.
  - Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse.
- 

Varsling.

- Nærmeste omgivelser advares.  
Konsekvenser.
- 

Handling.

- Kontrollere at Vandværkets lokaliteter er forsvarligt aflåste, at alarmer er slået til.
- 

Information.

- Koordiner evt. information med myndighederne for ikke at skabe unødigt angst.
- 

Udbedring af skader.

- Vær forsigtig med udbedringer.
  - Vær opmærksom på fysiske ændringer.
  - Lad være med at røre noget du ikke kender.
- 

Opfølgning.

---

NB!

- Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedsbetegnelser.
  - Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.
  - Vær opmærksom på evt. dna spor ikke ødelægges.
-

## 2.10. Større driftsforstyrrelse.

Følgende procedure følges:

---

Alarm indgået.

- Noter tidspunktet og hvordan meldingen blev konstateret.
- 

Varsling.

---

Konsekvenser.

- Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode.
- 

Handling.

- Iværksæt handling i henhold til afsnit Vurdering af potentielle større driftsforstyrrelser.
  - Evt. åbning af nødforbindelse.
- 

Information.

- Ved svigtende vandforsyning informeres forbrugerne samt Redningsberedskabet/Beredskabschefen.
- 

Udbedring af skade.

- Udbedres af fagfolk.
- 

Opfølgning.

---

---

NB!

## 2.11. Klordesinficering

Klordesinficering benyttes ved bakteriologisk forureninger og det anbefales at kontakte vandværkets brøndborer og en evt. rådgiver. Dette arbejde er sundhedsfarligt, for dem der udfører arbejdet. Hvis klorholdigt vand kommer med ud til forbrugerne (tilsigtet eller ved uheld) kan dette give forbrugerne væsentlige gener. Desinficering kræver godkendelse af myndighederne, uanset om den foretages på boringer, tanke eller ledningsnettet og uanset hvilket desinficeringsmiddel der anvendes.

Tilladelse kræves til såvel indpumpning som afledning af tilsætningsstoffer.

Derfor – dette arbejde er **kun** for eksperter.

- Vandværkets rådgiver.
- Vandværkets brøndborer.
- Danske Vandværkers konsulenter.

### **NB!**

Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.

Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.



#### 4. Eksempler på information

##### 4.1. Skabelon til pressemeddelelse

# Pressemeddelelse

## Dråby Vandværk

### Overskrift.

- Overskriften skal fange øjet. Overskriften bør kun indeholde et entydigt budskab.

### Indledning / Summering af budskab:

- Indledning: 2 – 4 linjer der opsummerer hovedbudskabet
- Forklar i enkle vendinger, hvad der er sket og konsekvenserne forbundet hermed evt. påkrævede forholdsregler.
- Beskriv hvor-, angiv det berørte område nøjagtigt.
- Hvis relevant, uddyb og forklar, hvordan / hvorfor / hvornår.
- Hvis relevant, oplyst hvornår og hvordan der bringes nye oplysninger.

### Anfør evt.:

- Til frigivelse: dato klokkeslæt      Den / 20      kl. \_\_\_\_\_

### Yderligere oplysninger / Kontaktperson:

Jørn-Peder Larsen  
Formand for Dråby Vandværk  
Mob.: 22502297  
Mail.: jp@larsen.dk



## 4.2. Eksempel på pressemeddelelse

Dråby Vandværk

Dato. / 20

# Pressemeddelelse

### Vandforurening i området ved:

#### **Forsat anbefaling om at koge vandet.**

Vand til drikkeformål og til madlavning i området \_\_\_\_\_ skal forsat koges. Der er ingen grund til at koge vandet i andre områder

Dråby Vandværk forsætter med at skylle ledningssystemet, så længe der er behov for det.

Ophævelse af anbefalingen om at koge vandet vil ske, når samtlige prøver viser, at vandet er rent.

#### **Vandet skal koges indtil anbefalingen ophæves.**

To minutters kogning er nok, hvis der bruges elkedel skal der fortages 2 opkog med 2 – 5 minutters mellemrum.

#### **Evt. spørgsmål kan rettes til**

**Formand J-P Larsen**

**mobnr.: 22052297**

**mail: jp@larsen.dk**

**eller-**

**Forretningsfører Carl Emil Nielsen**

**tlf: 86 34 24 68 / 20 64 32 36**

**mail: draaby.vandvaerk@mail.dk**

### 4.3. Skabelon til løbeseddel

#### **TIL BEBOERE OG VIRKSOMHEDER I**

- gade nr. \_\_\_\_\_
- gade nr. \_\_\_\_\_

#### **PROBLEMER MED VANDKVALITETEN / FORURENING AF LEDNINGSNETTET.**

Der er den \_\_\_/\_\_\_ kl. \_\_\_\_ konstateret problemer med kvaliteten/forurening af drikkevand, der leveres fra det Dråby Vandværks ledningsnet. Problemerne kan have betydning for forbrugerne i nævnt område.

Vandforsyningen arbejder på at indkreds forureningskilden og foretage rensning af de forurenede dele af ledningsnettet.

- ◆ **Indtil videre må det frarådes at bruge vandet til drikkeformål**
- ◆ **Indtil videre må det frarådes at bruge vandet til både drikkeformål og til udvortes brug.**

Vand til drikkeformål skal koges inden brug.

- to minutters kogning er nok
- hvis der bruges elkedel skal der fortages 2 opkog med 2 – 5 minutters mellemrum

Der vil tilgå besked til forbrugerne, så snart forholdene igen er normale. Der vil løbende blive informeret via hjemmeside, email og sms hvis man har tilmeldt sig vandværkets INFO.

Dråby Vandværk den \_\_\_/\_\_\_ 20\_\_.

#### 4.4. Eksempel på løbeseddel

### **Dråby Vandværk informerer:**

Drikkevandet er forurenet.

Den rutinemæssige kontrol af drikkevandet i Dråby Vandværks forsyningsområde har vist, at det er forurenet.

Vandet er forurenet med colibakterier.

Colibakterier er en gruppe almindeligt forekommende tarmbakterier. Ved at undersøge vandprøver for colibakterier har man et godt grundlag for at bedømme den hygiejniske kvalitet.

Man skelner mellem forskellige former for colibakterier. Escherichia coli er navnet på en gruppe, som man bruger som indikator for sygdomsfremkaldende tarmbakterier. Det er den bakterie, der er fundet i din vandforsyning.

Det vi også ved er, at vi har en forurening med kloakvand.

Indtil nu har vi i stort set alle de positive vandprøver fundet under 50 E. coli pr. dl. Vand.

Til sammenligning mister man sit Blå Flag, hvis der er mere end 1.000 E. coli pr. dl. vand i badevandet.

For at beskytte dig selv mod sygdom, kan du bruge vandet i hanerne på samme måde, som hvis du var på ferie sydpå.

Undgå helst at drikke vandet direkte fra hanen. Vandet skal koges først, to minutters kogning er nok, hvis der bruges elkedel skal der fortages 2 opkog med 2 – 5 minutters mellemrum

Du kan, som du plejer, bruge vandet til vask, rengøring badning osv.

Vi arbejder intenst på at finde kilden til forureningen, så den kan stoppes.

Hele ledningsnettet bliver undersøgt, og vi tager vandprøver hele tiden for at følge udviklingen og sikre vandforsyningen.

Det er Eurofins, der tager vandprøver og analyserer dem.

Embedslængen bliver løbende holdt orienteret via Syddjurs Kommune, og han vurderer vandets kvalitet. Dråby Vandværk følger anbefalinger og beslutninger.

Vi gør vores yderste for at holde borgeren, der er berørt af forureningen af drikkevandet, underrettet om situationen.

Det kan være meget vanskeligt at finde årsagen til forureningen.

Hvis du har mistanke til en defekt vandinstallation, en defekt kloakledning, en unormal brug af brandhaner eller andet, så kontakt os endelig!

**Formand J-P Larsen mobnr.: 22052297, mail: [jp@larsen.dk](mailto:jp@larsen.dk)**

**eller-**

**Forretningsfører Carl Emil Nielsen tlf: 86 34 24 68 / 20 64 32 36,**

**mail: [draaby.vandvaerk@mail.dk](mailto:draaby.vandvaerk@mail.dk)**

## 5. Myndigheder m.fl.

	TELEFON		
Kontakt	Telefon	E-mail	Bem.
<b>Beredskabschef Grenaa</b>	89 59 40 00	<a href="mailto:brand@norddjurs.dk">brand@norddjurs.dk</a>	
<b>Beredskab og sikkerhed</b>	89 15 21 12	<a href="mailto:post@bsik.dk">post@bsik.dk</a>	
<b>Alarmcentral PG Århus</b>	87 31 14 48		112 / 114
<b>Politi Ebeltoft</b>	87 34 15 11		114
<b>Politi Grenå</b>	87 31 14 48		
<b>Syddjurs Natur &amp; Miljøchef</b>	87 53 54 10	<a href="mailto:natur.miljoe@syddjurs.dk">natur.miljoe@syddjurs.dk</a>	
<b>Syddjurs Natur og Miljø - Grundvandsgruppen</b>	87 53 54 10	<a href="mailto:grundvand@syddjurs.dk">grundvand@syddjurs.dk</a>	
<b>Syddjurs Kommune</b>	87 53 50 00	<a href="mailto:syddjurs@syddjurs.dk">syddjurs@syddjurs.dk</a>	
<b>Falck Ebeltoft</b>	70 10 20 31		
<b>Brand Redning Ebeltoft</b>	89 59 40 00		
<b>Lokalradio / TV Radio ABC</b>	86 40 12 22		
<b>Regionalradio / TV Østjyllandsradio</b>	87 39 70 00		
<b>Lokal avis Ebeltoft Folketidende</b>	86 34 14 99		
<b>Sygehus Randers</b>	89 58 58 58		
<b>Skadestue Grenaa</b>	89 58 57 65		
<b>Vagtlæge Region Midtjylland</b>	70 11 31 31		

## 5.1.

**Information – Nyttige navne og adresser**

<b>Kontakt</b>	<b>TELEFON</b>	<b>Adresse</b>	<b>Mobil/Email</b>
<b>Formand</b> Jørn-Peder Larsen	22 50 22 97	Villershøj 6 8400 Ebeltoft	jp@larsen.dk
<b>Næstformand</b> Peter Ravn	23 47 05 36	Dråbydalen 2 8400 Ebeltoft	peter.ravn@mail.tele.dk
<b>Bestyrelsesmedlem</b>			
<b>Bestyrelsesmedlem</b> Svend Erik Laursen	86 34 54 23 21 48 61 30	Møllemarken 3 8400 Ebeltoft	svekjaer@yahoo.dk
<b>Bestyrelsesmedlem</b> Lars Bjørk	22 81 16 10	Villershøj 5 8400 Ebeltoft	hannebjork@ofir.dk
<b>VVS-mester</b> <b>Erik Bach Hansen</b> <b>Nordbyens vvs (lb)</b>	70 27 27 10 40 63 55 32 86 34 10 32		
<b>El-installatør</b> <b>Holmriis</b>	86 34 14 44		22 65 18 04
<b>Entreprenør</b> <b>Rosmus Entreprenør</b>	Jens 20 46 23 92		Jørgen 20 46 23 91
<b>Nabovandværk</b> <b>Boeslum Bakker Vandværk</b> <b>Henrik Laursen</b>	86 34 39 77 20 19 63 90		<a href="mailto:post@boeslumbakkervand.dk">post@boeslumbakkervand. dk</a>
<b>Laboratorium</b> <b>Eurofins</b>	70 22 42 66		
<b>Følsomme forbrugere:</b>			
<b>Dråbitten Børnehave</b>	86 34 62 22	Dråby Bygade 24 8400 Ebeltoft	draabitten@gmail.com
<b>Jens Søgård</b> <b>Dråby Søgård</b>	86 34 42 98	Karlsbergvej 1 8400 Ebeltoft	
<b>NRGI</b>	87 39 04 04		

## Bilag

### Vandværksprofil

Navn og adresse	Dråby Vandværk	Dråby Bygade 17a,
Bemandingsstatus	Ubemandet	
Formand	J-P Larsen Villersshøj 6	22502297 jp@larsen.dk
Forretningsfører	Carl Emil Nielsen Dråbydalen 11	86 34 24 68 / 20 64 32 36 draaby.vandvaerk@mail.dk
Tlf.nr. vandværk	Vandværk	Ingen
	Vagttelefon	Ingen
Vandværket	E-mail	draaby.vandvaerk@mail.dk
Nødforsyning	Boeslum Bakker Vandværk (Tranbjergården)	Floravej nr. "10/11"
	Tilkoblingsmuligheder til og fra tankvogn på vandværket	Nej
	Tappemuligheder på ledningsnettet	Nej
	Nødstrømsforsyning	Nej
Kapacitet	Døgnforbrug	60 til 120 m <sup>3</sup> /døgn
	Maksimal døgnproduktion	300 m <sup>3</sup> /døgn
	Rentvandstanks kapacitet	45 m <sup>3</sup>
	Maksimal udpumpning	17 m <sup>3</sup> /time
Ledningskort	Papirkort (Ja/Nej)	Ja
	Elektronisk kort (Ja/Nej)	Nej/ under udarbejdelse.
Alarm	På Vandværket (Ja/Nej)	Ja
	På boringer (Ja/Nej)	Ja
Nøgler	Nøgleboks (Ja/Nej)	Nej
	Nøgler ligger hos:	Best. & vvs håndværker
Tilslutning af generator	Stiktype	Nej
	kWh behov	?

## 6.2. Alarmeringsliste for Dråby Vandværk

### 6.2.1.

<b>Betegnelse:</b>	<b>Navn:</b>	<b>Adr.:</b>	<b>Tlf.:</b>	<b>Mail:</b>
<b>Forretningsfører</b>	Carl-Emil Nielsen	Dråbydalen 11	86 34 24 68 20 64 32 36	draaby.vandvaerk@mail.dk
<b>Formand</b>	Jørn-Peder Larsen	Villersshøj 6 8400 Ebeltoft	22 50 22 97	jp@larsen.dk jplarsen22@gmail.com
<b>Næstformand</b>	Peter Ravn	Dråbydalen 2 8400 Ebeltoft	23 47 05 36	peter.ravn@mail.tele.dk
<b>Medlem</b>	Lars Bjørk	Villersshøj 5 8400 Ebeltoft	22 81 16 10	hannebjork@ofir.dk
<b>Medlem</b>	Svend Erik Laursen	Møllemarken 3 8400 Ebeltoft	86 34 54 23 21 48 61 30	svekjaer@yahoo.dk
<b>Medlem</b>	Jens Erik Pedersen	Holmehøj 1 8400 Ebeltoft	86 34 31 38	viveconsult@hotmail.com

### 6.2.2. Sårbare forbrugere

<b>Betegnelse:</b>	<b>Navn:</b>	<b>Adr.:</b>	<b>Tlf.:</b>	<b>Mail:</b>
Børnehave	Dråbitten	Dråby bygade 24 8400 Ebeltoft	86 34 62 22	draabitten@gmail.com
Landbrug	Jens Søgård	Karlsbjergvej 1. 8400 Ebeltoft	86 34 42 98	

### 6.2.3. Håndværkere og materiel

<b>Betegnelse</b>	<b>Navn</b>	<b>Adresse</b>	<b>Tlf.</b>	
<b>Ledningsanlæg</b>				
Entreprenør	Rosmus Entreprenør Kejser		Jens 20 46 23 92 Jørgen 20 46 23 91	
VVS-installatør	Erich Bach Hansen Nordbyens VVS		86 34 10 32/40 63 55 32	
<b>Vandværk</b>				
Brøndborer	Højfeldt		97 12 02 22	<a href="mailto:info@a-hoejfeldt.dk">info@a-hoejfeldt.dk</a>
Elforsyning	NRGI		87 39 04 04	
El-installatør	Holmriis		86 34 14 44	
Alarmsystem	Tom vistesen		22 49 98 88	tom@in2tek.dk
Laboratorium	Eurofins		70 22 42 56	

## 6.3. Beredskabsydelse

### 6.3.1. Baggrund for beredskabsydelse

Vandforsyningslovens § 51, stk. 2 lyder *"Den, der modtager vand fra et alment vandforsyningsanlæg, kan ikke forlange erstatning for svigtende levering som følge af utilfredsstillende trykforhold i forsyningsledninger, mangler ved anlægget og disses afhjælpning eller vedligeholdelsesarbejder vedrørende anlægget."*

Bestyrelsen og/eller generalforsamlingen bør derfor beslutte, hvilket serviceniveau der skal være overfor forbrugerne (i særdelshed de sårbare) i beredskabs situationer af længere varighed, og hvad forbrugerne dermed må tåle af gener.

Forbrugerne bør informeres om det vedtagne serviceniveau.

### 6.3.2. Vedtaget serviceniveau

Hvis muligt! Levering af vand via nødforbindelse til nabo vandværker.



## 6.4. Vurdering af potentielle større driftsforstyrrelser

### Beskrivelse:

Hændelse: Vandværket har 2 borer, men der indvindes fra det samme grundvandsmagasin, som forurenes.

**Forhold** Etablering af ny boring. Tager formentlig uger, og er bekostelig. Sandsynlighed for forurening af boring er meget lille da boring ligger nogenlunde beskyttet i et område langt fra større veje og uden gennemgående trafik. Der er et mindre landbrug som nabo, med husdyr og græsudlægning.

Hændelse: Vandværket har kun et filter, som må tages ud af drift i længere tid, mens udbedring står på.

Kortsigtet løsning      Der forsynes fra nabo vandværk indtil nyt filter er leveret

Langsigtet løsning      Der forsynes fra nabo vandværk indtil nyt filter er leveret

Hændelse Vandværket har kun en rentvandsbeholder som må tages ud af drift i længere tid, mens udbedring står på.

Kortsigtet løsning      Der forsynes fra nabo vandværk indtil nyt filter er leveret

Langsigtet løsning      Der forsynes fra nabo vandværk indtil nyt filter er leveret

Hændelse Vandværket har 3 rentvandspumpe, en går i stykker.

Kortsigtet løsning      Ikke noget problem, en pumpe kan klare behovet

Langsigtet løsning      Ikke noget problem, en pumpe kan klare behovet

# Beredskab

Mindre hændelser varighed maks. 8 timer:

- Ledningsbrud
- Driftsforstyrrelser
- Forhøjet kintal

Indsats:

- Formand/bestyrelse
- VVS og gravefolk
- Elektriker
- Laboratorium
- Egenkontrol
- Åbne nødforbindelse
- Informere forbruger/presse
- Opdatere hjemmeside

Risiko:

- Ledningsbrud
- Overgravning af ledning
- Styrings problemer
- Haveri på komponenter
- Brand/lyn nedslag
- Strømafbrud
- Hærværk
- Indbrud

Større uheld:

- Driftsstop
- Koli forurening
- Haveri

Indsats:

- Formand/bestyrelse
- VVS og gravefolk
- Elektriker
- Åbne nødforbindelse
- Laboratorium
- Egenkontrol
- Brev til forbrugerne
- Opdatere hjemmeside 2 gange i døgnet
- Kommune
- Pressekontakt

Risiko:

- Større strømafbrud
- Alle pumper brændt af
- Teknisk nedbrud
- Koliforurening rentvandsbeholder
- koliforurening boringer
- Koliforurening ledningsnet
- Sabotage
- Hærværk